

Acuerdo de Servicio – Islamweb

Acuerdo y Términos de Uso del sitio Islamweb.net

Última actualización: [29 de abril de 2025]

¡Bienvenido a Islamweb! Este acuerdo establece los términos y condiciones ("Términos") que rigen su uso del sitio web de Islamweb ("el Sitio") y todos los servicios, contenidos e información proporcionados a través de él ("los Servicios"). El Sitio es propiedad del Ministerio de Awqaf y Asuntos Islámicos del Estado de Qatar y es administrado por este o por quien designe. Su acceso y uso del Sitio constituyen una aceptación expresa e incondicional de cumplir con la totalidad de estos Términos. Si no está de acuerdo con alguna parte de estos Términos, debe dejar de usar el Sitio y sus servicios de inmediato.

Primero: Definiciones

Para los fines de este acuerdo, los siguientes términos tendrán los significados que se indican a continuación:

- **"El Propietario", "el Sitio" o "nosotros"**: Se refiere al sitio Islamweb.net, afiliado al Ministerio de Awqaf y Asuntos Islámicos del Estado de Qatar.
- **"El Usuario" o "usted"**: Se refiere a cualquier persona física o jurídica que acceda al Sitio, utilice cualquiera de sus servicios o interactúe con su contenido de cualquier manera.
- **"Los Servicios"**: Incluyen, entre otros, todo el contenido escrito, de audio o visual, herramientas, aplicaciones y servicios interactivos que ofrece el Sitio, tales como:
 - Navegar y leer artículos y materiales académicos y religiosos.
 - Navegar por libros y sus servicios asociados.
 - Escuchar y ver materiales de audio y video.
 - Servicio de fatwas (dictámenes religiosos).
 - Servicios de consulta (familiar, psicológica, médica, educativa, etc.).
 - Membresía del Sitio (crear una cuenta, iniciar sesión, gestionar el perfil).
 - Servicios para niños.
 - Cualquier otro servicio que pueda agregarse en el futuro.
- **"El Contenido"**: Incluye todos los textos, imágenes, gráficos, materiales de audio, materiales visuales, fatwas, consultas, datos, software y otros materiales e información disponibles en el Sitio.
- **"La Cuenta"**: Es la cuenta que un usuario puede crear para acceder a ciertas características o servicios del Sitio.

Segundo: Elegibilidad y Condiciones de Uso de la Cuenta

- **Elegibilidad:** Para usar este Sitio y acceder a todos sus servicios y contenidos dirigidos a adultos, debe tener la capacidad legal para celebrar contratos de acuerdo con las leyes del Estado de Qatar (incluyendo, entre otros: crear cuentas, solicitar fatwas y consultas, navegar por artículos, materiales de audio y video, y libros, y proporcionar cualquier dato personal). En cuanto al uso del Sitio por parte de menores (aquellos por debajo de la edad legal especificada en el Estado de Qatar), especialmente en las secciones dirigidas a ellos como el "Rincón Infantil" (o cualquier otro nombre que el Sitio le dé a esta sección), se presume que se realiza bajo la total supervisión y consentimiento de uno de los padres o del tutor legal. Al aceptar estos Términos, dicho tutor acepta en nombre del menor y es plenamente responsable del uso que el menor haga del Sitio y del cumplimiento de estos Términos.
- **Exactitud de la Información:** El usuario se compromete a proporcionar información verdadera, completa y precisa al registrarse o al solicitar cualquier servicio que requiera la introducción de datos (como solicitar una fatwa o una consulta), y a actualizar dicha información cuando sea necesario.
- **Seguridad de la Cuenta:** Si crea una cuenta en el Sitio, usted es el único responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta. Debe notificar al Sitio de inmediato sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta o cualquier otra violación de la seguridad.

Tercero: Reglas de Uso y Conducta Aceptable

Al utilizar el Sitio y sus servicios, el usuario se compromete a:

- Abstenerse de usar el Sitio o sus servicios para fines ilegales o prohibidos por estos Términos, o que contravengan las disposiciones de la Sharia islámica o los valores y objetivos generales del Sitio.
- No utilizar los Servicios con fines comerciales o promocionales privados sin obtener un permiso previo por escrito de la administración del Sitio.
- No enviar ni publicar ningún contenido inapropiado, ofensivo, difamatorio, racista, contrario a la moral pública o que viole los derechos de otros (incluidos los derechos de propiedad intelectual y privacidad).
- No suplantar la identidad de ninguna persona o entidad, ni proporcionar información falsa.
- No intentar obtener acceso no autorizado a los sistemas o redes del Sitio, ni interferir en el funcionamiento del Sitio o sus servicios.
- No utilizar ningún medio automatizado (como robots o arañas) para recopilar datos del Sitio sin permiso expreso.
- Tratar el Contenido, especialmente las fatwas y consultas, con la seriedad y el respeto debidos.

Cuarto: Propiedad Intelectual

- **Propiedad del Sitio:** El Contenido desarrollado o creado por el equipo de Islamweb o por encargo suyo, incluyendo, entre otros: textos originales y artículos de análisis, fatwas y consultas (como textos), diseños gráficos, logotipos, iconos, software, el método de recopilación, clasificación y presentación de datos, y el diseño y la experiencia de usuario del Sitio, es propiedad exclusiva del Sitio

(Ministerio de Awqaf y Asuntos Islámicos del Estado de Qatar) o de sus licenciantes. Este Contenido está protegido por las leyes de derechos de autor, marcas comerciales y otras leyes de propiedad intelectual aplicables en el Estado de Qatar y los tratados internacionales.

- **Uso Permitido:** Se permite al usuario ver, descargar e imprimir el Contenido únicamente para uso personal y no comercial, siempre que no se elimine ni altere ninguna notificación relacionada con los derechos de autor o la propiedad intelectual.
- **Uso Prohibido:** Queda terminantemente prohibido copiar, modificar, distribuir, republicar, exhibir o transmitir cualquier parte del Contenido del Sitio con fines comerciales o públicos sin obtener un consentimiento previo, explícito y por escrito de la administración del Sitio.
- **Marcas Comerciales:** "Islamweb" y los logotipos asociados son marcas comerciales registradas o en proceso de registro. No está permitido el uso de estas marcas de ninguna manera que pueda causar confusión entre el público o dañar la reputación del Sitio.

Quinto: Fatwas y Consultas

- **Naturaleza Interpretativa:** El usuario reconoce que las fatwas y consultas proporcionadas a través del Sitio son opiniones interpretativas basadas en la comprensión del equipo religioso o de los especialistas sobre el asunto presentado, según la información disponible y proporcionada por el solicitante.
- **No es un Sustituto:** Estas fatwas y consultas no reemplazan ni se consideran un sustituto de la consulta directa con expertos en la materia (como médicos, abogados o autoridades judiciales oficiales en asuntos que lo requieran).
- **Responsabilidad:** El usuario es el único responsable de comprender la fatwa o consulta y de aplicarla a su propia realidad. El Sitio no asume ninguna responsabilidad por las decisiones o acciones que el usuario tome basándose en las fatwas o consultas proporcionadas.
- **Derecho de Rechazo:** El Sitio se reserva el derecho de no responder a cualquier pregunta o solicitud de fatwa o consulta que no cumpla con las condiciones especificadas, sea poco clara, repetitiva, se refiera a asuntos puramente personales, contravenga las políticas y valores del Sitio, o contenga contenido inapropiado, ilegal o contrario a la Sharia.

Sexto: Confidencialidad y Privacidad

- **Compromiso de Confidencialidad:** El Sitio se compromete a tomar las medidas adecuadas para mantener la confidencialidad de la información personal de los usuarios recopilada a través del Sitio.
- **Política de Privacidad:** La recopilación, uso, compartición y protección de los datos de los usuarios se rigen por la "Política de Privacidad" del Sitio, que se considera una parte integral de este acuerdo. Revise la Política de Privacidad publicada en el Sitio para comprender nuestras prácticas relacionadas con los datos.
- **Fines de Mejora:** Algunos datos no personales (como los patrones de uso) pueden ser utilizados con fines analíticos y para mejorar y desarrollar los servicios del Sitio y la experiencia del usuario, de

forma anónima que no identifique al usuario.

- **Conservación de la Correspondencia:** El Sitio tiene derecho a conservar la correspondencia y las solicitudes recibidas de los usuarios a través de los formularios de contacto o las solicitudes de fatwas y consultas, con fines de documentación, garantía de calidad, desarrollo o para cualquier requisito legal o reglamentario.

Séptimo: Exclusión y Límites de Responsabilidad

- **Servicio "Tal Cual":** El Sitio y todos los Servicios y Contenidos se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad" sin ninguna declaración o garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita. El Sitio no garantiza que los Servicios estén libres de errores o interrupciones.
- **Exactitud del Contenido:** Aunque el Sitio realiza grandes esfuerzos para garantizar la exactitud y fiabilidad del Contenido proporcionado, no ofrece garantías absolutas sobre su integridad, corrección, actualidad o idoneidad para un propósito particular. El usuario debe verificar la información importante de otras fuentes cuando sea necesario.
- **Límites de Responsabilidad:** Ni el Sitio, ni sus directivos, empleados o su entidad propietaria (el Ministerio de Awqaf y Asuntos Islámicos) serán responsables ante el usuario o cualquier tercero por daños directos, indirectos, incidentales, especiales, consecuentes o punitivos (incluida la pérdida de beneficios, datos o reputación) que surjan de:
 - Su uso o incapacidad para usar el Sitio o los Servicios.
 - Cualquier Contenido obtenido del Sitio.
 - Cualquier decisión o acción tomada basándose en la información, fatwas o consultas proporcionadas a través del Sitio.
 - El acceso no autorizado o la alteración de sus datos.
 - Cualquier conducta de un tercero en el Sitio.

Octavo: Modificaciones y Terminación

- **Modificación de los Términos:** El Sitio se reserva el derecho, a su entera discreción, de modificar, actualizar o cambiar estos Términos en cualquier momento. La versión actualizada se publicará en esta página cambiando la "fecha de última actualización" anterior. Su uso continuado del Sitio después de la publicación de las modificaciones constituirá su aceptación de los Términos modificados.
- **Modificación o Suspensión del Servicio:** El Sitio tiene derecho a modificar, suspender o interrumpir cualquier aspecto de los Servicios de forma temporal o permanente, con o sin previo aviso, según lo exijan las necesidades técnicas, regulatorias o de desarrollo.
- **Terminación por parte del Sitio:** El Sitio puede, a su entera discreción, terminar o suspender su acceso a todo o parte del Sitio y sus servicios de inmediato y sin previo aviso en caso de que usted viole estos Términos o realice cualquier conducta que el Sitio considere perjudicial para el Sitio, otros usuarios, o contraria a la ley o la Sharia islámica.

- **Terminación por parte del Usuario:** Usted puede dejar de usar el Sitio y los Servicios en cualquier momento.

Noveno: Ley Aplicable y Resolución de Disputas

- Este acuerdo se rige e interpreta de acuerdo con las leyes y regulaciones del Estado de Qatar.
- En caso de surgir cualquier disputa o controversia relacionada con este acuerdo o el uso del Sitio, se resolverá de manera amistosa en la medida de lo posible. Si no se puede alcanzar una solución amistosa, los tribunales competentes del Estado de Qatar tendrán la jurisdicción exclusiva para conocer de la disputa.

Décimo: Disposiciones Varias

- **Acuerdo Completo:** Estos Términos, junto con la Política de Privacidad y cualquier otro aviso legal publicado en el Sitio, constituyen el acuerdo completo entre usted y el Sitio con respecto a su uso del Sitio y los Servicios.
- **Divisibilidad:** Si un tribunal competente determina que alguna disposición de este acuerdo es inválida o inaplicable, ello no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes.
- **No Renuncia:** Ninguna falla por parte del Sitio para ejercer o hacer cumplir cualquier derecho o disposición de estos Términos constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición.
- **Títulos:** Los títulos de las cláusulas de este acuerdo son solo por conveniencia y no afectan la interpretación de los Términos.

Undécimo: Contáctenos

Si tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a este Acuerdo de Servicio, por favor contáctenos a través de: